

	<h1>Manual da Qualidade</h1>	Doc: MQ-01 Data: 04-06-2019
	<h2>3. Sistema de Gestão da Qualidade</h2>	Folha: 11 de 18

3. Sistema de Gestão da Qualidade

3.1. Política da Qualidade

A UMM considera a sua Política de Qualidade como um pilar fundamental da sua atividade e nesse sentido determina que sejam tomadas as medidas necessárias à realização das diretivas que a seguir se indicam, de modo a assegurar, com a maior eficácia, o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade constantes da Norma NP EN ISO 9001, do cliente e outros requisitos legais e regulamentares:

- Satisfação das expectativas e necessidades dos clientes;
- Manutenção de um clima de confiança no mercado, honrando parcerias com fornecedores e outros parceiros de negócio;
- Otimização de métodos, processos e meios de produção;
- Realização profissional dos seus colaboradores, garantindo formação adequadas às suas funções e encorajando a iniciativa, a inovação, a produtividade e o trabalho em equipa;
- Divulgação da Política de Qualidade;
- Eficácia do SGQ.

3.2. Objetivos da Qualidade

Com a Política da Qualidade a UMM pretende concretizar os seguintes objetivos:

- Fornecer produtos e serviços que satisfaçam rigorosamente os requisitos dos clientes;
- Adotar processos produtivos eficientes e melhorar continuamente as práticas produtivas;
- Obtenção dos índices definidos e quantificados na satisfação das solicitações do mercado e sua comunicação regular às equipas;
- Cumprimento dos compromissos assumidos com fornecedores e outros parceiros de negócio;
- Realização sistemática de programas de atualização profissional;
- Implementação de práticas de gestão e soluções técnicas de prevenção, controlo e monitorização de riscos para a segurança;
- Melhoria contínua do SGQ.