

	<b>Manual da Qualidade</b>	Doc: MQ-09
	<b>3. Sistema de Gestão da Qualidade</b>	Data: 18-05-2018 Folha: 11 de 17

### 3. Sistema de Gestão da Qualidade

#### 3.1. Política da Qualidade

A Administração da UMM determina que sejam tomadas as medidas necessárias à realização das diretivas que a seguir se indicam, de modo a assegurar, com a maior eficácia, o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade constantes da Norma NP EN ISO 9001, do cliente e outros requisitos regulamentares:

- Satisfação das expectativas e necessidades dos clientes;
- Manutenção de um clima de confiança no mercado;
- Atualização contínua de métodos, processos e meios de produção;
- Realização profissional dos seus colaboradores;
- Melhoria contínua do SGQ.

#### 3.2. Objetivos da Qualidade

Com a Política da Qualidade a UMM pretende concretizar os seguintes objetivos:

- Obtenção dos índices definidos e quantificados na satisfação das solicitações do mercado;
- Cumprimento dos compromissos assumidos com clientes e fornecedores;
- Realização sistemática de programas de atualização profissional.

Queluz de Baixo, 18 de maio de 2018,



A Administração